



Usted tiene un plan médico comunitario Puede acudir a cualquier proveedor para servicios

Su plan médico comunitario le ofrece mejores beneficios cuando recurre a un proveedor del Plan médico comunitario (CHP). No se requieren proveedores preferentes ni redes, puede acudir a cualquier proveedor.

Si recurre a los proveedores del plan médico comunitario recibirá algunos beneficios mejorados, como un deducible más bajo. Los CHP tienen un contrato con su plan, y como tal, han acordado aceptarlo.

Si decide utilizar un proveedor que no pertenece a CHP, el reembolso a sus proveedores de atención médica se basará en un porcentaje específico por encima de los niveles de Medicare.

Los miembros del plan médico comunitario cuentan con el apoyo del equipo de experiencia élite de Allied para ayudarlo con las facturas de saldo o con cualquier pregunta que pueda tener un proveedor.

Consulte el otro lado de este folleto para ver una lista de otras ventajas importantes que puede obtener con su plan médico comunitario.



**Ahorre más
acudiendo a un
proveedor del plan
médico comunitario**

Plan médico comunitario

Usted tiene preguntas, nosotros tenemos respuestas

P. ¿Realmente puedo ver a cualquier proveedor que elija?

R. ¡Sí! Los miembros tienen libertad de acudir a cualquier proveedor de servicios, aunque si ELIGEN un proveedor del plan médico comunitario, tendrán mejoras en los beneficios, incluyendo un deducible MÁS BAJO.

P. ¿Seguiré recibiendo el valor de los precios tipo PPO?

R. ¡En realidad, el valor que recibe es mucho mayor que el de un típico PPO! Los planes médicos comunitarios les pagan a los proveedores reembolsos sostenibles para que, tanto el empleador como el proveedor, puedan seguir trabajando juntos por el bien de la comunidad.

P. ¿Qué ocurre si recibo una factura de saldo de mi proveedor?

R. Los miembros del plan médico comunitario nunca deben recibir una factura de saldo de un proveedor del CHP. Los miembros son responsables únicamente de los copagos, deducibles y coseguros que se indican en la Explicación de beneficios. Los miembros no son responsables de la facturación de saldo de proveedores que no pertenecen al CHP y que podrían no aceptar los niveles de reembolso de los planes.

P. ¿Cómo puedo obtener más información sobre mi plan?

R. Visite su sitio de autoservicio entrando en nuestra página web www.alliednational.com y haga clic en “Self-Service Account Sign In” (Inicio de sesión en la factura de autoservicio). Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y puede encontrar información que incluye sus beneficios, documentos del plan, pagos de reclamos y fechas de cobertura.

P. ¿Tengo acceso a un proveedor de telesalud?

R. Sí. Con telesalud, puede ver a un médico desde su teléfono o computadora portátil las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Su plan cuenta con el beneficio de Cura TeleHealth & Wellness. La telesalud es una forma eficaz de tratar la mayoría de las enfermedades agudas y crónicas sin tener que acudir a una consulta médica. El costo está cubierto por su plan médico, o si tiene una HSA, es una alternativa de bajo costo a una consulta médica. Llame al 620-740-2872 para inscribirse.

P. ¿Qué es el asistente de atención médica de Allied?

R. El asistente de atención médica de Allied es un conjunto de servicios de atención médica disponibles para los miembros de Allied National y sus familias. Estos servicios garantizan que nuestros miembros tengan el mejor acceso a la mejor atención médica del país, a la vez que ahorran dinero. Visite www.alliednational.com/assistant para más información.

El equipo de experiencia élite de Allied National puede ayudarlo si tiene dudas. El equipo trabajará con los proveedores para asegurarse de que usted pague únicamente sus copagos, deducibles y coseguros. Puede comunicarse con nuestro equipo de experiencia élite llamando al 866-332-1987 o enviando un correo electrónico a elite@alliednational.com. Visite su sitio de autoservicio en nuestra página web www.alliednational.com y haga clic en “Self-Service Account Sign In” (Iniciar sesión en la cuenta de autoservicio) para ver el estado del reclamo.

